

POLÍTICA DE TROCA, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

1. PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A Mult Sports Eventos atua na prestação de serviços de inscrição para eventos esportivos, realizando a intermediação entre os participantes e os organizadores dos eventos, incluindo a gestão de inscrições e pagamentos.

2. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o participante poderá solicitar o cancelamento da inscrição no prazo de até 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento, desde que a solicitação ocorra antes da data do evento.

Nessa hipótese, o reembolso será integral, incluindo o valor total pago, sem qualquer desconto de taxas administrativas ou operacionais.

3. CANCELAMENTO POR INICIATIVA DO PARTICIPANTE (APÓS 7 DIAS)

Após o prazo de 7 (sete) dias corridos da confirmação do pagamento, e desde que o evento não tenha sido cancelado, o participante poderá solicitar o cancelamento da inscrição antes da realização do evento, observando-se as seguintes condições:

O reembolso será realizado com desconto das taxas administrativas.

As taxas administrativas correspondem exclusivamente aos custos operacionais e financeiros cobrados pelos meios de pagamento (cartão de crédito, PIX ou boleto), que são descontados no momento do processamento do pagamento.

As taxas administrativas não configuram multa, mas sim valores pagos a terceiros e não reembolsáveis à plataforma.

4. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DO EVENTO

EM CASO DE CANCELAMENTO DO EVENTO PELO ORGANIZADOR, O PARTICIPANTE TERÁ DIREITO AO REEMBOLSO INTEGRAL DO VALOR PAGO, SEM QUALQUER DESCONTO DE TAXAS ADMINISTRATIVAS.

EM CASO DE ADIAMENTO OU ALTERAÇÃO DA DATA DO EVENTO, O PARTICIPANTE PODERÁ OPTAR POR:

MANTER SUA INSCRIÇÃO VÁLIDA PARA A NOVA DATA;

OU

SOLICITAR O REEMBOLSO PARCIAL DO VALOR PAGO, COM DESCONTO DE TAXAS.

5. TROCA DE INSCRIÇÃO

A possibilidade de troca de titularidade ou modalidade de inscrição poderá ocorrer conforme regras específicas do evento, devendo o participante entrar em contato pelos canais informados para análise da solicitação.

6. PRAZO PARA REEMBOLSO

Após a confirmação da solicitação de cancelamento, o reembolso será processado em até 10 (dez) dias úteis, respeitando os prazos e procedimentos da operadora de pagamento e da instituição financeira do participante.

7. MÉTODOS DE PAGAMENTO

As inscrições disponíveis no site poderão ser pagas por meio de:

- Cartão de crédito
- Cartão de débito
- PIX
- Boleto bancário

8. CONFIRMAÇÃO DA INSCRIÇÃO

A confirmação da inscrição será enviada ao participante somente após a confirmação do pagamento pela operadora do cartão, instituição bancária ou sistema PIX.

9. CONTATO

Para dúvidas, solicitações de cancelamento, troca ou reembolso, entre em contato pelos canais abaixo:

✉ E-mail: multsports.eventos@gmail.com

📞 Telefone: (32) 9 8886-1845

👤 Responsáveis: Luana ou Ketley

Rio Novo, 13 de março de 2023



Luana Fortes Vilani de Oliveira
Mult Sports Eventos
Produção e Organização de Eventos Esportivos